

GERONT'INFOS

FLASH INFOS - COVID 19

Territoire d'AUBAGNE-LA CIOTAT

N°02 | ACTUALITES DE LA SEMAINE DU 30 MARS 2020 |



Chers partenaires,

Nous vivons une situation inédite qui destabilise chacun et chacune d'entre nous, personnellement et professionnellement.

Face à cette situation, l'offre se réorganise, des solidarités se créent et de nouvelles modalités de coopération et de partenariats se tissent à tous les niveaux. Nous, les services d'appui en gérontologie, avons souhaité unir nos compétences et partager nos ressources pour vous aider et vous accompagner tout au long de cette période et mettre à votre disposition toutes les informations utiles à vos interventions. Pour cela, nous vous enverrons de manière hebdomadaire, un « Flash Info » dans lequel vous trouverez de l'information concrète et ciblée relatives aux **organisations, besoins et pratiques des professionnels et des structures sociales, médico-sociales et sanitaires** du territoire Aubagne La Ciotat.

Les éléments qui figurent dans ces FLASH INFO sont une **compilation des informations recueillies**, soit par échanges directs avec nos partenaires, soit par le biais d'un [questionnaire](#) qui vous a été envoyé : les éléments recensés sont donc **non-exhaustifs** et **susceptibles d'évoluer** tout au long de la crise sanitaire. Merci de nous signaler **toute évolution ou changement dans l'organisation de vos services** afin d'avoir une base de données régulièrement mise à jour.

Si vous n'avez pas été destinataire du premier Flash Info Spécial Covid19 et que souhaitez le recevoir, n'hésitez pas à nous adresser un mail afin que nous vous ajoutions à notre liste de diffusion. Nous restons **à votre disposition** par mail ou par téléphone. N'hésitez pas à nous joindre :

| | | | |
|---|--|---|--|
| Information, orientation, évaluation, appui technique pour tous les domaines de la vie quotidienne - Seniors | Pôle Infos seniors Garlaban-Calanques | Antenne de La Ciotat 04.42.83.35.90 / 07.89.27.88.61 | infoseniors13.laciotat@orange.fr |
| | | Antenne d'Aubagne + d'Allauch 06.41.47.17.53 | infoseniors13.aubagne@gmail.com |
| Coordination du maintien à domicile personnes âgées avec troubles cognitifs | MAIA Aubagne-La Ciotat | 07 50 59 39 56 | maia.aubagnelaciotat@gmail.com |
| Accompagnement/soutien de proches aidant des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentées | Fil Rouge Alzheimer | 07 81 12 52 68 | filrougealzheimer@gmail.com |
| Information, orientation, sorties d'hospitalisation, prise en charge médicale, situations complexes tout âge | PTA Pratic'Santé | 06 49 56 06 07 | contact@pratic-sante.fr |

ACTUALISATION D'INFORMATIONS PRESENTEES DANS LE FLASH INFOS N°1

Ces informations concernent :

- **CMPPA** et **l'Hôpital de jour pour personnes âgées**,
- le **CCAS de La Ciotat**,
- le **CCAS d'Aubagne**,
- le **CCAS de Roquevaire**
- le **CCAS de Ceyreste**.

Vous trouverez ces nouvelles informations dans les rubriques dédiées.

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| ORGANISATION DE L'OFFRE SANITAIRE, SOCIALE ET MEDICO-SOCIALE DU TERRITOIRE | 2 |
| OFFRE DE SOINS..... | 2 |
| CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE..... | 4 |
| OFFRE SOCIALE..... | 6 |
| OFFRE MEDICO-SOCIALE..... | 7 |
| LIEN SOCIAL ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT..... | 8 |
| BON A SAVOIR..... | 8 |
| NOUVEAUX OUTILS | 10 |

ORGANISATION DE L'OFFRE SANITAIRE, SOCIALE ET MEDICO-SOCIALE DU TERRITOIRE



OFFRE DE SOINS

Organisation d'une cellule de crise Covid19 par les CPTS du Territoire et les acteurs de santé d'Aubagne et agglomération (hors cpts)

- Mise en place d'un **standard téléphonique** pour les **professionnels de santé ambulatoires et hospitaliers**
- Objectifs : **reorientation des appels** vers les plates-formes dédiées en cas de demande de renseignements de patients ; **recueil des demandes de prise en charge en soins primaires** de patient suspects covid et **orientation du patient** vers une idel ou MKDE volontaires ; **recueil, réception et gestion de dons de matériel** fait aux professionnels de santé du territoire aubagne et agglomération.
Contact : **04.86.25.01.02 - 7j/7, de 8h à 20h**
- Création d'un **outil de coordination** pour recenser et proposer les professionnels volontaires pour la réalisation de tournées COVID et non COVID (IDEL), la gestion et distribution du matériel (IDEL et MKDE et autres professionnels volontaires) et la tenue du standard téléphonique.

[Accès au formulaire d'inscription](#) [Accès agenda](#)

Mail dédié pour toute question ou aide sur l'utilisation de l'outil : psta.covid19@gmail.com

Des organisations coordonnées de libéraux

Des regroupements de professionnels se mettent en place sur l'ensemble du territoire, par le biais des CPTS, pour favoriser des interventions coordonnées et des tournées spécifiques Covid19.

- **CPTS Vignes Calanques (La Ciotat et Alentours)**

Equipe de soins infirmiers spécifique Covid19

Contact : Elodie Grilloux – cpts.vignes.calanques@gmail.com – 06.01.08.26. 95

Exercice libéral et coordonnés

Les médecins libéraux favorisent les **téléconsultations**. Les **consultations en cabinet** et les **visites à domicile** se font exclusivement **sur rendez-vous**.

Soins de suite et de réadaptation (SSR)

Les SSR du territoire **maintiennent leur activité** en appliquant les mesures nécessaires.

Pour connaître la liste de ces services, contacter le Pole Infos seniors Garlaban-Calanques

Kinésithérapeutes

Une **permanence de soin** en kinésithérapie ambulatoire à domicile a été mise en place pour les patients de retour à domicile **après un covid-19** et les maintiens à domicile des **patients non covid-19 en PACA et Corse**

En se connectant sur **le site www.arbam.fr** ou en appelant le **numéro unique 09 72 34 24 24**, vous serez orienté, par géolocalisation, vers un kiné volontaire proche de votre patient

Soins Palliatifs

Hotline Soins Palliatifs

- Une hotline « Soins palliatifs » vient d'être activée et est mise en place par RESP 13 avec l'appui de l'ESMP/USP 13 pour **usage des médecins traitants, IDEL, médecins coordonnateurs d'EHPAD, d'ESMS, de SSR, d'HAD, médecins d'établissements de santé** ne disposant pas d'EMSP.
- L'objectif de ce **numéro d'astreinte** est de mettre en place un **appui téléphonique** par des **médecins experts en soins palliatifs** dans la gestion de soins de confort adaptés aux personnes en fin de vie, dans une large plage horaire, y compris les week-ends
- Pour les Bouches-du-Rhône : **06.21.04.43.31, 7j/7 de 9h/20h, le WE de 9h/17h**, en première ligne vous aurez une IDE, puis si besoin une orientation sur médecin d'astreinte.

Structures psychiatriques

- CMPPA et HJ HODOS ouverts
- Réponse à tous les appels + téléconsultation
- Consultations et visites à domicile en urgence possibles

Urgences dentaires

- En cas d'urgences dentaires composez le **0899 566 766** pour être orienté vers le dentiste de garde.

Laboratoire

- Réalisation de **test de dépistage** par **Drive** (laboratoire SunLab) sur ordonnance et rdv téléphonique **04 65 07 06 94**
- Ouverture aux horaires habituels sur Aubagne
- Adresse : 1120 Route de Gémenos - Centre d'Affaires Rocca, Bât A - 13400 Aubagne



CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE

| | |
|---|--|
| CCAS La Ciotat 04 42 08 88 39 | <ul style="list-style-type: none">- Permanence physique du public assurée du lundi au vendredi de 9h00 à 11h00 pour les urgences- Permanence téléphonique assurée de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi- Continuité du service Maintien à Domicile- Continuité du service SSIAD- Continuité du service portage de repas avec possibilité d'augmentation du nombre de personnes servies- Equipe en télétravail et équipe de travailleurs sociaux avec possibilité de VAD pour les situations d'urgence- Communication aux usagers d'une liste de commerces de proximité proposant un service de livraison de courses ou Drive pour les personnes isolées/fragiles- Continuité et renforcement des maraudes avec La Croix Rouge- Maintien d'une distribution d'aide alimentaire 3j/semaine les lundis, mercredis, vendredis (Croix Rouge/CCAS)- Joignable par mail : messageriesccas@mairie-laciotat.fr ou par téléphone 04 42 08 88 39 |
| CCAS Aubagne 04 42 18 19 54 | <ul style="list-style-type: none">- Fermeture au public- Services en télétravail ; mise en place d'un numéro unique d'appel le 04.42.18.19.54- Suivis téléphoniques et accompagnements sociaux par téléphone , orientation et instructions de dossiers ,- Mise en place pour tous les secteurs d'un Plan de Continuité d'Activité |
| CCAS Carnoux 04 42 73 49 00 | <ul style="list-style-type: none">- Permanence téléphonique assurée- Veille sanitaire 04 42 73 49 00 choix 5- Portage de repas renforcé |
| CCAS Cassis 04 42 18 36 87 | <ul style="list-style-type: none">- Permanence téléphonique assurée- Foyer restaurant transformé en service de livraison de repas à domicile |
| CCAS Gémenos 04 42 32 73 86 | <ul style="list-style-type: none">- Fermeture au public- Permanence téléphonique assurée au 04 42 32 73 86- Maintien à Domicile : continuité du service- Possibilité livraison de courses- Portage de repas : continuité du service |

| | |
|--|---|
| CCAS Roquefort la Bédoule 04 42 73 2112 | <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée par la mairie |
| CCAS Cuges les Pins 07 88 48 96 20 06 45 77 90 10 | <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée : 07 88 48 96 20 / 06 45 77 90 10 - Equipe en télétravail : vad possibles pour les situations d'urgence - Ligne téléphonique ASTREINTE 7j/7 : 07 88 48 96 20 / 06 45 77 90 10 - Maintien du lien par téléphone avec leurs bénéficiaires - Continuité du service de maintien à domicile - Livraison de plateau repas et réserve prévue pour d'éventuelles demandes supplémentaires. |
| CCAS La Penne sur Huveaune 04 91 88 44 00 | <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique tous les jours 8h30-12h et de 14h-17h30 - Service de Maintien à Domicile continuité du service |
| CCAS Auriol 04 42 04 43 65 | <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée 8h-12h et de 13h30-17h - Service de Maintien à Domicile : intervention chez les personnes âgées isolées pour les actes essentiels de la vie. - Service des courses : 2j/semaine à la demand - Contact : 04 42 04 43 65 – ccas.auriol@wanadoo.fr |
| CCAS Allauch 04 91 10 44 30 | <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée |
| CCAS Plan-de- Cuques 04 91 10 42 00 | <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 13h30 à 17h |
| CCAS Roquevaire 04.42.04.45.15 | <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée de 8h à 12h et de 13h30 à 17h - Interventions chez les personnes isolées pour portage de repas et courses |
| CCAS Ceyreste 04 42 32 50 84 | <ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Pas de permanence assurée mais possibilité de faire une demande à la mairie 04 42 83 77 10 qui transmet au CCAS - Adjointe au CCAS (logement, solidarité des personnes âgées) et agent CCAS se chargent de contacter leurs bénéficiaires et les personnes repérées comme isolées/vulnérables pour garder le contact et repérer d'éventuels besoins |



OFFRE SOCIALE

Service social du département

APA

- **Maintien des évaluations** du service social de l'APA pendant la période de crise sanitaire: l'évaluation est faite au cours d'un **entretien téléphonique** avec l'usager et/ou ses proches + partenaires qui interviennent déjà ou sont susceptibles d'intervenir
- Maintien de la **plateforme téléphonique** tous les jours au **0811.88.13.13**
- Mise en place d'une **procédure d'urgence pour l'APA** (notamment pour les personnes âgées sortant d'hospitalisation). Les professionnels doivent adresser leur demande par mail: le matin à corinne.fichit@departement13.fr et l'après-midi à helene.martinez@departement13.fr

Aide sociale

- Possibilité de **déclencher des dossiers aide sociale en urgence** pour du portage de repas par exemple
- Contacts : Mme Patricia BRUTUS – patricia.brutus@departement13.fr

MDPH

- S'agissant des **situations urgentes** et critiques, vous pouvez adresser un **courriel** à la boîte électronique générale accueil.information.mdp@mdph13.fr ou contacter la **plateforme téléphonique** au **0800 814 844**.
- S'agissant des **bénéficiaires dont les prestations parviennent à échéance** pour la période du **1er mars au 31 août 2020**. La MDPH engage une **procédure de renouvellement automatique des droits** concernant les prestations financières et les prises en charge médico-sociales sans dépôt de dossiers.

Service Social Carsat Sud-Est

- Assistantes sociales en télétravail.
 - **Maintien des évaluations par téléphone** (suspension des VAD et permanences).
 - Traitement des **ARDH est maintenu**
 - **Renouvellement automatique des PAP** à 3 mois
 - Plus de **traitement des demandes** d'ASIR
- Contact par mail** uniquement (ou message vocal / 04 86 13 44 47)
Aurélie SEIMANDI aurelie.seimandi@carsat-sudest.fr
Pauline SORSANA pauline.SORSANA@carsat-sudest.fr
Amandine LEPORINI amandine.leporini@carsat-sudest.fr

Sud'Eval

- Equipe en télétravail et visites à domicile suspendues
- **Évaluations CARSAT maintenues** par téléphone:
 - pour 1^{er} demandes : 1^{er} accord après évaluation téléphonique
 - pour les renouvellements : pas de visite, évaluations téléphoniques suffisantes.
- **Dossiers habitat suspendus** (visite obligatoire) malgré de nombreuses demandes

Agence Erilia

- **Fermeture des agences au public**
- **Maintien des services de proximité essentiels** avec la mise en place de permanences téléphoniques pour traiter les urgences techniques
- **Suspension provisoire des commissions d'attribution de logements** (CAL) en raison notamment de la fermeture de certains bureaux du logement, de l'impossibilité de déménager.
- **Pour toute urgence** sur Aubagne, contacter agence.aubagne@erilia.fr



OFFRE MEDICO-SOCIALE & SERVICES D'APPUI

Dicadd13

- Maintien des **activités d'information, orientation, et coordination des soins en addictologie** : 04 91 10 46 07 ou dicadd13@ch-allauch.fr.
- Pour tout **avis médical** : joindre directement le Dr Thierry Ventre, Médecin addictologue au 06 65 03 74 65
- **Maintien des services d'aide à distance** par internet **d'Alcool info service**, et de **Drogues info service**

Fil Rouge Alzheimer

- **Suspension des activités collectives**
- Mise en place d'une **veille téléphonique** (information, orientation et soutien)
- **Contact** : 07 81 12 52 68



SERVICES DE PORTAGE DE REPAS ET LIVRAISON

Mise en place d'un nouveau Service « Le Panier Solidaire »

La **Mairie de La Ciotat** propose un nouveau **service de livraison de courses** gratuitement, « **Le Panier Solidaire** » à destination des **personnes dans l'incapacité de se déplacer**.

Pour **bénéficier du service** ou s'associer à l'initiative en tant que commerçants ou producteurs, **contacter impérativement le CCAS au 04 42 08 88 39**

8 services* sont d'ores et déjà partenaires

- Le Palais d'Emma, 327 avenue de Saint-Jean, 04 42 83 91 44
- Chez Arturo, 07 83 59 49 99
- Casa Guido, 4 rue Edgard Quinet, 04 42 01 57 34
- Primeur des Poilus, Rue des poilus, 07 86 68 51 29
- Les Primeurs Ciotadens, 1 Chemin Saint Antoine, 04 42 72 08 79
- Le petit Casino, 52 rue des Poilus, 04 42 08 62 36
- Femel traiteur, Rue des poilus, 04 42 08 44 63
- La Vie Claire, 364 avenue Kennedy, 04 42 70 98 77



LIEN SOCIAL ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Service de la Ville d'Aubagne

- **Appel téléphonique** auprès des **personnes isolées** et des des **Seniors** sur la commune
- Mise en place d'un partenariat avec les professionnels de la psychiatrie

Maison des Seniors de La Ciotat

- **Permanence téléphonique** 8h30-17h30 sans interruption
- Mise en place **d'appels téléphoniques** à destination des publics suivants : personnes inscrites sur les Ateliers et actions collectives de la Maison des Seniors et plan Canicule, et aux publics participants à l'action "Fête vous plairir"
- Contacts : 04 42 08 88 39 ou messageriesccas@mairie-laciotat.fr

Croix Rouge Française – UL La Ciotat

- **Aides Alimentaires, Maraudes, Conciergerie et équipes de secouriste**
- **Contact** : didier.bertrand@croix-rouge.fr ou 0614915260



BON A SAVOIR

Mise en ligne d'une HOTLINE GERIATRIQUE « COVID19 » D'APPUI AUX EHPAD

- Services proposés : **conseils médicaux et thérapeutiques, aide à la décision** / choix éthique, **interface avec la Hotline de l'IHU Méditerranée** pour les patients COVID+, **soutien psychologique** des équipes , **plateforme de consultations par télémedecine** (Gériatrie, Onco-gériatrie, Neurologie, Neuro-gériatrie, Cardiologie, Rhumatologie, Médecine interne et thérapeutique).
- Sur **Marseille et son agglomération**
- Plages horaires : **du lundi au vendredi de 9h à 17h**
- Contact téléphonique : **04.91.389.389**

Mise en place d'un nouveau dispositif de signalement de cas de patients Covid19 en établissements sociaux et médico-sociaux

- Structures concernées par la saisie quotidienne : établissements d'hébergement pour personnes âgées, établissements pour personnes en situation de handicap, structures de la protection de l'enfance et LAM, LHSS, CSAPA, et ACT
- Accessible partir du [lien suivant](#)
- Le signalement contient **deux questionnaires** : un questionnaire pour le signalement initial, un questionnaire quotidien pour le suivi et la clôture
- Pour connaître les **modalités pratiques du signalement**, la **définition de cas**, les **procédures d'identification, diagnostic** et les **mesures à mettre en œuvre** : [site santé publique france](#)

Mise en place d'un centre de prélèvement Covid-19 dédié aux soignants en lien avec le Conseil Départemental des Bouches Du Rhône, de l'Ordre des médecins et l'AP-HM, IHU.

- Le prélèvement s'effectue sur **rendez-vous, en drive, devant le centre de dépistage du département de 9h à 12h.**
- Pour prendre rdv, appeler le **09 85 80 80 80** du **lundi au vendredi, de 9H00 à 18h00** et **le samedi de 9h à 12H.**
- Le dispositif sera très **progressivement généralisé** à l'ensemble des personnels soignants et au territoire des Bouches Du Rhône

Remboursement des actes en téléconsultation

La sécurité sociale rembourse **tous les actes de téléconsultation** durant cette période épidémique COVID 19, **y compris pour les motifs de consultation non COVID.** La seule obligation pour ce remboursement est une **communication visio**, les consultations téléphoniques ne sont pas prises en charge par la sécurité sociale. Toutes les majorations des consultations en présentielle s'appliquent aux téléconsultations (nuits, fériés, majoration PDSA...)

- [Fiche médecin](#) – recours à la téléconsultation dans le cadre de l'épidémie
- [Fiche patient](#) – recours à la téléconsultation dans le cadre de l'épidémie
- [Décret du 9 mars 2020](#) adaptant les conditions du bénéfice des prestations en espèces d'assurance maladie et de prise en charge des actes de télémédecine pour les personnes exposées au covid-19

Mise en place d'une plateforme pour tous les professionnels de santé PACA afin de faire face à l'épuisement professionnel

- Cette plateforme initialement mise en place par le CNOM pour les Médecins Libéraux s'étend à **tous les professionnels de santé.** Elle permet de se mettre en relation avec des assistantes sociales, via la hotline, qui aident et orientent en fonction des problématiques rencontrées (aussi bien psychologique qu'administratives, financières et juridiques)
- **Permanence sociale : 09 80 80 03 07** – du lundi au vendredi de 9h à 19h

Information sur l'approvisionnement en masques chirurgicaux

- Pour les établissements de santé : [fiche établissement de santé](#)
- Pour les services d'aide et de soins à domicile : [Fiche Saad](#)
- Concernant la distribution des masques pour les SAAD du département des Bouches du Rhone, une [Foire à questions](#) est régulièrement mise à jour. Le CD13 est en train de s'organiser en ce sens. Pour plus d'informations, se rapprocher du service concerné : paphservices.dpaph@departement13.fr

Action sociale AGIRC-ARCCO : mise en place de deux prestations gratuites d'urgence

Mise en place de deux dispositifs d'aide exceptionnelle à destination de leurs assurés de 70 ans et plus :

- 1) **Aide aux courses, gratuite jusqu'à 5 heures hebdomadaires reconductible pendant toute la durée de la crise sanitaire.**
En appelant le **0 971 090 971** (appel non surtaxé), une demande d'intervention est déclenchée auprès d'une association d'aide à la personne agréée par la caisse de retraite complémentaire du bénéficiaire. Les courses seront déposées à la porte d'entrée du domicile.
- 2) **Service d'écoute et contact téléphonique** à destination de leurs assurés pour évaluer la situation des personnes et de les conseiller au mieux pendant cette période



NOUVEAUX OUTILS

Attestation dérogatoire de déplacement

- Attestation dérogatoire pour tous : [Accès fiche](#)
- Attestation dérogatoire en Facile A Lire et à Comprendre : [attestation FALC officielle](#)

Renforcement des lignes directrices pour la mise en œuvre des mesures de confinement en établissements médico-sociaux

- Pour connaître ces lignes directrices : [accès lien](#)

Nouvelle fiche pour accompagner les ARS dans leur stratégie de prise en charge des personnes âgées en établissements et à domicile dans le cadre de la gestion de l'épidémie Covid-19

- Pour la consulter : [fiche](#)

Ce flash info a été réalisé par la MAIA d'Aubagne La Ciotat, le Pôle Info seniors Garlaban-Calanques, la PTA Pratic'Santé et le Fil Rouge Alzheimer. Il s'agit d'un outil « support » pour aider les professionnels du territoire à faire face à l'épidémie de Covid19.

