

GERONT'INFOS

FLASH INFOS - COVID 19

Territoire d'AUBAGNE-LA CIOTAT

N°03 | ACTUALITES DE LA SEMAINE DU 06 AVRIL 2020 |



Chers partenaires,

Nous vivons une situation inédite qui destabilise chacun et chacune d'entre nous, personnellement et professionnellement.

Face à cette situation, l'offre se réorganise, des solidarités se créent et de nouvelles modalités de coopération et de partenariats se tissent à tous les niveaux. Nous, les services d'appui en gérontologie, avons souhaité unir nos compétences et partager nos ressources pour vous aider et vous accompagner tout au long de cette période et mettre à votre disposition toutes les informations utiles à vos interventions. Pour cela, nous vous enverrons de manière hebdomadaire, un « Flash Info » dans lequel vous trouverez de l'information concrète et ciblée relatives aux **organisations, besoins et pratiques des professionnels et des structures sociales, médico-sociales et sanitaires** du territoire Aubagne La Ciotat.

Les éléments qui figurent dans ces FLASH INFO sont une **compilation des informations recueillies**, soit par échanges directs avec nos partenaires, soit par le biais d'un [questionnaire](#) qui vous a été envoyé : les éléments recensés sont donc **non-exhaustifs** et **susceptibles d'évoluer** tout au long de la crise sanitaire. Merci de nous signaler **toute évolution ou changement dans l'organisation de vos services** afin d'avoir une base de données régulièrement mise à jour.

Si vous n'avez pas été destinataire des précédents Flash Info et que souhaitez les recevoir, n'hésitez pas à nous adresser un mail afin que nous vous ajoutions à notre liste de diffusion. Nous restons **à votre disposition** par mail ou par téléphone. N'hésitez pas à nous joindre :

Information, orientation, évaluation, appui technique pour tous les domaines de la vie quotidienne - Seniors	Pôle Infos seniors Garlaban-Calanques	Antenne de La Ciotat 04.42.83.35.90 / 07.89.27.88.61	infoseniors13.laciotat@orange.fr
		Antenne d'Aubagne + d'Allauch 06.41.47.17.53	infoseniors13.aubagne@gmail.com
Coordination du maintien à domicile personnes âgées avec troubles cognitifs	MAIA Aubagne-La Ciotat	07 50 59 39 56	maia.aubagnelaciotat@gmail.com
Accompagnement/soutien de proches aidant des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparantées	Fil Rouge Alzheimer	07 81 12 52 68	filrougealzheimer@gmail.com
Information, orientation, sorties d'hospitalisation, prise en charge médicale, situations complexes tout âge	PTA Pratic'Santé	06 49 56 06 07	contact@pratic-sante.fr

ACTUALISATION D'INFORMATIONS PRESENTEES DANS LE FLASH INFOS N°2

Ces informations concernent :

- CCAS Aubagne
- CCAS Carnoux
- CCAS La Ciotat
- CPTS « Vignes et Calanques »
- Service APA du Département

Vous trouverez ces nouvelles informations dans les rubriques dédiées.

SOMMAIRE

ORGANISATION DE L'OFFRE SANITAIRE, SOCIALE ET MEDICO-SOCIALE DU TERRITOIRE	2
OFFRE DE SOINS	2
CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE	3
OFFRE SOCIALE	5
OFFRE MEDICO-SOCIALE	6
LIEN SOCIAL ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT	7
TEST DEPISTAGE COVID-19	7
BON A SAVOIR.....	8
NOUVEAUX OUTILS	10
VEILLE DOCUMENTAIRE	10
LIENS UTILES	10

ORGANISATION DE L'OFFRE SANITAIRE, SOCIALE ET MEDICO-SOCIALE DU TERRITOIRE



OFFRE DE SOINS

Organisation d'une cellule de crise Covid19 par les CPTS du Territoire Etoile/Sainte Baume et les acteurs de santé d'Aubagne et agglomération et avec l'appui de la commune d'Aubagne

Les objectifs sont :

- Mise en place d'un **standard téléphonique** pour les **professionnels de santé ambulatoires et hospitaliers** et réorientation des appels vers les plates-formes dédiées en cas de demande de renseignements de patients au **04.86.25.01.02 (7J/7, DE 8H A 20H)**
- **Recueil des demandes de prise en charge en soins primaires** de patient suspects covid et **orientation du patient** vers une IDEL ou MKDE volontaires
- Tournée dédiée pour ce type de patientèle
- **Recueil, réception et gestion de dons de matériel** fait aux professionnels de santé du territoire aubagne et agglomération et redistribution du matériel

- Création d'un **outil de coordination** pour recenser et proposer les professionnels volontaires pour la réalisation de tournées COVID et non COVID (IDEL), la gestion et distribution du matériel (IDEL et MKDE et autres professionnels volontaires) et la tenue du standard téléphonique. [Accès au formulaire d'inscription](#) [Accès agenda](#)
- Contact mail : psta.covid19@gmail.com

CPTS « Vignes et Calanques » (La Ciotat et alentours)

- Organisation et **mise en place d'une équipe mobile COVID-19 d'infirmiers libéraux** dédiée à la **prise en charge à domicile** des patients COVID-19 positifs ou suspectés orientés par les médecins libéraux ou les centres hospitaliers
- Mise en place d'une **ligne téléphonique dédiée** (N° Unique pour les 5 communes), joignable 7 jours sur 7 pour l'orientation et le suivi de patient Covid19.
- Mise en place d'un **local de stockage du matériel** à destination des professionnels de santé volontaires pour la gestion des patients COVID-19
- Collaboration et **organisation des parcours patients** avec le Centre Hospitalier de La Ciotat, et communication établie avec le centre hospitalier d'Aubagne et l'établissement de la Casamance
- **Contact** – standard de la CPTS : 07.49.47.60.46 / ligne téléphonique dédiée patients Covid-19 : 06.01.08.26.95
- Pour accéder au [communiqué de presse](#)



CENTRES COMMUNAUX D'ACTION SOCIALE

CCAS Allauch 04 91 10 44 30	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée
CCAS Aubagne 04 42 18 19 54	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Maintien des Services SSIAD – AAD - RPA - Services en télétravail ; mise en place d'un numéro unique d'appel le 04.42.18.19.54 - Suivis téléphoniques des bénéficiaires de la téléassistance, du plan canicule, du dispositif Lipa , des personnes inscrites aux animations du pôle seniors - Accompagnements sociaux par téléphone , - Orientation et instructions de dossiers , Mise en place pour tous les secteurs d'un Plan de Continuité d'Activité - Coordination avec les professionnels de santé libéraux, hospitaliers, et du CMPPA - Accueil de jour maintenu pour les personnes SDF du lundi au samedi : maraudes, accompagnement sur nuitées hotelieres à Marseille - Distribution alimentaire de sandwiches et colis alimentaires aux plus démunis et sur les campements
CCAS Auriol 04 42 04 43 65	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée 8h-12h et de 13h30-17h

	<ul style="list-style-type: none"> - Service de Maintien à Domicile : intervention chez les personnes âgées isolées pour les actes essentiels de la vie. - Service des courses : 2j/semaine à la demand - Contact : 04 42 04 43 65 – ccas.auriol@wanadoo.fr
CCAS Carnoux 04 42 73 49 00	<ul style="list-style-type: none"> - Permanence téléphonique assurée - Veille sanitaire 04 42 73 49 00 choix 5 - Portage de repas renforcé - Mise en place d'une cellule sanitaire - Contact permanent des élus et du CCAS auprès des personnes isolées et fragilisées - Distribution d'aides alimentaires - Déclenchement du plan local de sécurité avec numéro mairie et informations de tous ordres à l'attention des carnussiens
CCAS Cassis 04 42 18 36 87	<ul style="list-style-type: none"> - Permanence téléphonique assurée - Foyer restaurant transformé en service de livraison de repas à domicile
CCAS Ceyreste 04 42 32 50 84	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Pas de permanence assurée mais possibilité de faire une demande à la mairie 04 42 83 77 10 qui transmet au CCAS - Adjointe au CCAS (logement, solidarité des personnes âgées) et agent CCAS se chargent de contacter leurs bénéficiaires et les personnes repérées comme isolées/vulnérables pour garder le contact et repérer d'éventuels besoins
CCAS Cuges les Pins 07 88 48 96 20 06 45 77 90 10	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée : 07 88 48 96 20 / 06 45 77 90 10 - Equipe en télétravail : vad possibles pour les situations d'urgence - Ligne téléphonique ASTREINTE 7j/7 : 07 88 48 96 20 / 06 45 77 90 10 - Maintien du lien par téléphone avec leurs bénéficiaires - Continuité du service de maintien à domicile - Livraison de plateau repas et réserve prévue pour d'éventuelles demandes supplémentaires.
CCAS Gemenos 04 42 32 73 86	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée au 04 42 32 73 86 - Maintien à Domicile : continuité du service - Possibilité livraison de courses - Portage de repas : continuité du service
CCAS La Ciotat 04 42 08 88 39	<ul style="list-style-type: none"> - Permanence physique du public assurée du lundi au vendredi de 9h00 à 11h00 <u>pour les urgences au 1er étage de l'hôtel de ville</u> - Permanence téléphonique assurée de 8h30 à 17h30 du lundi au vendredi aux 04.42.08.88.39 et 04.42.83.89.26 - Continuité du service Maintien à Domicile - Continuité du service SSIAD

	<ul style="list-style-type: none"> - Continuité du service portage de repas avec possibilité d'augmentation du nombre de personnes servies - Equipe en télétravail et équipe de travailleurs sociaux avec possibilité de VAD pour les situations d'urgence - Communication aux usagers d'une liste de commerces de proximité proposant un service de livraison de courses ou Drive pour les personnes isolées/fragiles - Continuité et renforcement des maraudes avec La Croix Rouge - Maintien d'une distribution d'aide alimentaire 3j/semaine les lundis, mercredis, vendredis (Croix Rouge/CCAS) - Joignable par mail : messageriesccas@mairie-laciotat.fr ou par téléphone 04 42 08 88 39
CCAS La Penne sur Huveaune 04 91 88 44 00	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique tous les jours 8h30-12h et de 14h-17h30 - Service de Maitien à Domicile continuité du service
CCAS Plan-de-Cuques 04 91 10 42 00	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée du lundi au vendredi de 8h45 à 12h et de 13h30 à 17h
CCAS Roquefort la Bédoule 04 42 73 2112	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée par la mairie
CCAS Roquevaire 04.42.04.45.15	<ul style="list-style-type: none"> - Fermeture au public - Permanence téléphonique assurée de 8h à 12h et de 13h30 à 17h - Interventions chez les personnes isolées pour portage de repas et courses



OFFRE SOCIALE

Service social du département

Apa

- **Maintien des évaluations** du service social de l'APA pendant la période de crise sanitaire: l'évaluation est faite au cours d'un **entretien téléphonique** avec l'utilisateur et/ou ses proches + partenaires qui interviennent déjà ou sont susceptibles d'intervenir
- Maintien de la **plateforme téléphonique** tous les jours au **0811.88.13.13**
- Mise en place d'une **procédure d'urgence pour l'APA** (notamment pour les personnes âgées sortant d'hospitalisation). Les professionnels doivent adresser leur demande par mail : le matin à corinne.tichit@departement13.fr et l'après-midi à helene.martinez@departement13.fr
- **Renouvellement automatique des prises en charge APA**. La révision des droits APA se fera à posteriori. Pour toutes questions relatives aux plans d'aide et au contrôle de l'effectivité : nathalie.gabert@departement13.fr helene.martinez@departement13.fr

Aide sociale

- Possibilité de **déclencher des dossiers aide sociale en urgence** pour du portage de repas par exemple
- Contacts : Mme Patricia BRUTUS – patricia.brutus@departement13.fr

MDPH

- S'agissant des **situations urgentes** et critiques, vous pouvez adresser un **courriel** à la boîte électronique générale accueil.information.mdp@mdph13.fr ou contacter la **plateforme téléphonique** au **0800 814 844**.
- S'agissant des **bénéficiaires dont les prestations parviennent à échéance** pour la période du **1er mars au 31 août 2020**. La MDPH engage une **procédure de renouvellement automatique des droits** concernant les prestations financières et les prises en charge médico-sociales sans dépôt de dossiers.

Service Social Carsat Sud-Est

- Assistantes sociales en télétravail.
- **Maintien des évaluations par téléphone** (suspension des VAD et permanences).
- Traitement des **ARDH est maintenu**
- **Renouvellement automatique des PAP** à 3 mois
- Plus de **traitement des demandes** d'ASIR
- **Contact par mail** uniquement (ou message vocal / 04 86 13 44 47)
Aurélië SEIMANDI aurelie.seimandi@carsat-sudest.fr
Pauline SORSANA pauline.SORSANA@carsat-sudest.fr
Amandine LEPORINI amandine.leporini@carsat-sudest.fr

Sud'Eval

- Equipe en télétravail et visites à domicile suspendues
- **Évaluations CARSAT maintenues** par téléphone:
 - o pour 1ere demandes : 1er accord après évaluation téléphonique
 - o pour les renouvellements : pas de visite, évaluations téléphoniques suffisantes.
- **Dossiers habitat suspendus** (visite obligatoire) malgré de nombreuses demandes



Service Gestion de cas MAIA Aubagne

- Mise en place du **télétravail** pour l'ensemble de l'équipe
- **Orientations** des situations en gestion de cas **par téléphone** uniquement au 06 51 18 34 60. Lors de ces dernières, l'étayage et la réflexion pourront, éventuellement, vous apporter une première réponse.
- **Suspension des visites à domicile de suivi et de pré-admission**
- **Suspension de réunion d'orientation validant l'inclusion des personnes en gestion de cas**

Pour les patients inclus en gestion de cas :

- **Maintien des actions de coordination** autour des patients. Cette coordination se fera **uniquement par téléphone** (visite à domicile suspendue jusqu'à nouvel ordre)

- **Identification et priorisation des personnes à suivre** de manière régulière par téléphone afin d'anticiper les possibles ruptures d'aides et de soins
- **Prise de contacts avec l'ensemble des intervenants** du domicile pour s'assurer du **maintien des interventions essentielles** (repas, AVQ) pour l'ensemble de notre file active
- Mise en place de **temps de concertation clinique** par visio/audio conférence si nécessaire

Marseille Diabète/ Santé Croisée

Evolution des activités physiques adaptées en période de confinement :

- **Arrêt des séances d'activité physique adaptée** depuis le 13 mars 2020
- Mise à disposition d'un [répertoire d'outils gratuits et accessibles à tous](#) pour faciliter la pratique en période de confinement



LIEN SOCIAL ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT

Croix Rouge Française – UL La Ciotat

- **Maraudes maintenues** tous les 2 jours
- **Distribution de paniers solidaires** 3 fois/semaines, et livraison pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer
- **Ouverture très prochaine d'un Centre d'hébergement d'urgence** (CHU) par la Mairie de La Ciotat et en collaboration avec la CRF
- **Contact** : didier.bertrand@croix-rouge.fr ou 06.14.91.52.60

Maisons du Bel Âge

- Accueil au public fermé mais **mise en place d'appels de convivialité aux usagers.**

Activité Siel Bleu

- Arrêt des activités mais mise en place de **différentes mesures** :
 - o **Permanence téléphonique les mardis et jeudis de 14h à 17h au** 06 47 99 78 55 ou par email magali.gayraud@sielbleu.org
 - o Création d'un **open source** [ici](#) pour consulter toutes les ressources et actualités

TEST DEPISTAGE COVID-19



Centres de prélèvement dédiés aux professionnels : les SAAD peuvent désormais en bénéficier

- Mise en place, par le CD13 de **deux centres de prélèvement** Covid-19 sur Marseille dédié au personnel des établissements et services pour **personnes âgées.**
- Condition préalable pour faire le test : présenter un ou plusieurs signes évocateurs de COVID-19.
- Dépistage uniquement **sur rendez-vous** en appelant le **09 85 80 80 80** (prix d'un appel local) du **lundi au vendredi de 09h00 à 18h00** et **le samedi de 9h00 à 12H00.**

Laboratoires réalisant des dépistages sur le territoire Aubagne – La Ciotat (tout public):

- Aubagne : **Labo Selas** provence biologie - site 1320 RN8 Aubagne : Ouverture **de 13h à 15h pour le dépistage du Covid-19 uniquement, prise de rdv le matin et ordonnance obligatoire**
Tel : 04 42 84 10 98
- Aubagne : **Laboratoire Synlab** – 1120 route de Gémenos – 13400 Aubagne – **dépistage en drive**, ordonnance obligatoire, **du lundi au vendredi de 8h à 16h et le samedi de 8h à 12h**
Tél : 04 65 07 06 94
- Cassis : **Laboratoire d'analyse du Brégadan** - du lundi au vendredi de 10h30 à 12h30 sur le parking de l'Espace Santé du Brégadan - 3 chemin du mont Gibaou - 13260 Cassis - Sur ordonnance – dépistages réservés aux résidents de Cassis, Carnoux et Roquefort La Bédoule



BON A SAVOIR

MALADIE D'ALZHEIMER : OUVERTURE D'UNE LIGNE TELEPHONIQUE A DESTINATION DES PATIENTS, AIDANTS ET PROFESSIONNELS

- **Ligne téléphonique** dédiée aux **patients ou aidants familiaux et professionnels de patients atteints d'une Maladie d'Alzheimer** ou d'une maladie apparentée
- Permanence téléphonique assurée par le Centre Mémoire Ressources Recherche Maladie d'Alzheimer PACA Ouest du **lundi au vendredi de 9h à 16 heures** au **04.91.38.89.60**

MISE EN PLACE D'UNE CELLULE DE SOUTIEN ETHIQUE PAR L'ESPACE ETHIQUE MEDITERRANEEN POUR LES EQUIPES MEDICALES ET SOIGNANTES

- Mission et objectifs de la cellule : partager autour des décisions complexes, accompagner et aider la réflexion éthique des soignants des établissements
- **Contact** : soutien.ethique@ap-hm.fr

L'Espace Ethique met également à disposition :

- Un **observatoire des pratiques** Covid-19
- Une **page spécialement dédiée à la crise sanitaire**

Toutes les informations sont accessibles [ici](#)

SPECIFICITES D'EXERCICES OBLIGATION D'EXERCER A DOMICILE POUR LES MASSEURS KINESITHERAPEUTES

- Possibilité pour les kiné de **déroger à la règle dite « du cabinet le plus proche »** pour permettre la prise en charge à domicile des malades et de **facturer les déplacements « au réel »** : les indemnités forfaitaires et kilométriques correspondant à leur trajet.

FORMATION APF SUR DIFFERENTS TYPES DE HANDICAP

- **Formations à distance courtes et gratuites** sur les différentes situations de handicap pour optimiser et garantir un contact et un service rendu de qualité auprès des personnes en situation de handicap
- Pour s'inscrire, cliquer sur le lien suivant : <https://forms.gle/DeRUVPR294SmyGDRA>

PLATEFORME DE FORMATION EN LIGNE

- Ouverture d'une **plateforme de formation en ligne pour tous les soignants** (partenariat AP-HP, l'université Paris-Est-Créteil et la Coorpacademy.
- Disponible à l'adresse suivante : <http://www.coorpacademy.com/covid19/>

RECENSEMENT DES CENTRES CONSULTATIONS COVID PAR MIS A DISPOSITION L'ARS

Ce recensement a vocation à permettre à la plateforme de l'assurance maladie et aux plateformes territoriales d'appui de **connaître la ressource existante pour prendre en charge des patients** qui n'auraient pas de médecin traitant ou ne parviendraient pas à le joindre.

Pour toute information relative à ces centres ou pour se faire connaître en tant que centre Covid : contacter directement la MAIA ou la PTA

COMMUNIQUE DU DEFENSEUR DES DROITS AU SUJET DES PAIEMENTS EN ESPECES

- Rappel du défenseur des droits de la garantie dont doivent bénéficier les majeurs protégés et les personnes en situation de particulière vulnérabilité économique pour l'utilisation des moyens de paiement nécessaires aux achats de première nécessité
- Obligation des commerçants de **mettre en place des moyens dérivés** pour assurer ce droit si besoin
- Point de vigilance sur le territoire des difficultés consécutives à la fermeture des bureaux de Poste pour la perception des prestations sociales
- Maintien de l'accueil téléphonique **au 09 69 39 00 00 de 10h à 16h pour les réclamants qui n'ont pas d'autre possibilité de contacter** les services centraux et le réseau territorial du Défenseur des droits
- [Communiqué intégral](#)

RAPPORT D'ETAPE N°1 ET PRINCIPALES RECOMMANDATIONS DE LA MISSION POUR « LUTTER CONTRE L'ISOLEMENT DES PERSONNES AGEES ET FRAGILES ISOLEES EN PERIODE DE CONFINEMENT »

- Rapport d'étape pour : un plan de mobilisation nationale d'urgence, un plan d'action territorial reposant sur les 10 besoins essentiels des personnes fragiles, des jalons pour l'après-crise
- Pour consulter le [plan complet](#)



NOUVEAUX OUTILS

- **Fiche de recommandations pour les infirmières libérales**, élaborée avec l'Ordre régional et l'URPS Infirmière avec l'annexe nationale qui l'accompagne [lien ici](#)
- Fiche d'information actualisée sur la conduite à tenir concernant les **visites pour les services à domicile** intervenant auprès de personnes âgées et handicapées en stade épidémique de coronavirus Covid-19 [ici](#)
- Fiche d'information sur les **masques à porter en ville** au sein d'une zone de cluster [ici](#)
- Fiche établissement de santé : consignes et recommandations concernant **l'appui des établissements de santé aux établissements hébergeant des personnes âgées dépendantes** : [lien](#)

VEILLE DOCUMENTAIRE

OUVERTURE D'UNE PLATEFORME D'INFORMATION NUMERIQUE DEDIEE AU COVID19

- Mise en ligne par **Handéo Services** en partenariat avec la **Fondation de France**, d'une [plateforme](#) d'information numérique dédiée au Covid-19.
- Objectif : faciliter l'accès à une information, simple d'accès et validée scientifiquement pour les aides à domicile, les personnes en situation de handicap, les personnes âgées dépendantes et leurs proches aidants qui vivent à domicile.

OUVERTURE D'UNE PLATEFORME DE PARTAGE D'EXPERIENCE ENTRAIDE

- Création par Cercle vulnérabilités et société et la Croix-Rouge d'une **plateforme de partage d'expérience** [Entraide](#) pour les professionnels des établissements et services sanitaires et médico-sociaux.
- Objectif : permettre à chaque professionnel ou bénévole de poser des questions et de bénéficier des réponses apportées par la communauté, selon plusieurs degrés d'urgence, et de partager des bonnes pratiques.

BASE DOCUMENTAIRE AP-HP ET OUTILS E-LEARNING COVID19 EN LIBRE ACCES

- Mise en accès libre de la [base documentaire](#) de l'AP-HM consacrée au coronavirus

PLATEFORME D'INFORMATION COVID ET POLYHANDICAP

- **Création d'une plateforme d'information** sur le handicap destiné aux professionnels de santé [Handiconnect](#)
- **Elaboration d'une fiche** de vigilance pour les médecins accueillant des patients polyhandicapés porteurs de Covid-19.

LIENS UTILES

ACTUALITES RESP LA CIOTAT

De nombreuses informations utiles sont disponibles [ici](#)

NEWSLETTER AVRIL 2020 ESPACE ETHIQUE REGION ILE DE FRANCE

La Newsletter est consultable [ici](#)

Ce flash info a été réalisé par la MAIA d'Aubagne La Ciotat, le Pôle Info seniors Garlaban-Calanques, la PTA Pratic'Santé et le Fil Rouge Alzheimer. Il s'agit d'un outil « support » pour aider les professionnels du territoire à faire face à l'épidémie de Covid19.

